

山东省招生考试委员会办公室

鲁招考委办〔2019〕2号

山东省招生考试委员会办公室 关于加强教育考试安全工作的紧急通知

各市教育局，各高等学校：

近期，我省接连发生了艺术统考考生作弊事件和研究生考试自命题科目试题错装事件，引起社会广泛关注。省委省政府高度重视，要求举一反三，确保考试安全平稳和公平公正。为贯彻落实省委省政府领导指示精神，切实加强各类教育考试安全管理，现将有关要求通知如下：

一、高度重视，认真梳理排查各类安全隐患

教育考试关系广大考生的切身利益和社会的和谐稳定，是一项重大民生工程。各市、各高校要提高政治站位，严格按照省委省

政府的部署要求，以高度的责任感和使命感，进一步采取有效措施，将各个工作环节抓细、抓实、抓好，确保各类教育考试安全、平稳、顺利进行。各市、各高校要立即对各类教育考试工作进行认真梳理，对试题命制、印制、运送、回收、保管以及考点考场管理等考试工作各个环节逐一进行排查，重点检查试题管理各环节是否严格落实保密工作要求、考生入场环节是否严格进行身份核查和违禁物品检查、监考教师是否认真履行工作职责、考场防范高科技作弊设备是否正常运转、命题工作是否落实审核校验要求等。对发现的隐患和风险点要立即进行整改，确保不留死角，彻底消除各类安全隐患。

二、严密流程，确保试题试卷绝对安全

安全保密是教育考试工作的生命线，各市、各高校要严格按照要求制定详细规范的规章制度和操作流程，强化全方位、全过程管理，确保试题、试卷绝对安全，万无一失。

（一）加强命题规范化管理。全面梳理命题工作，规范工作流程，明确命题各环节工作标准，加强命题质量的审核校验。严格选聘命题教师，强化命题教师对命题工作的认识。

（二）做好试卷运送环节的安全保卫工作。严格按考务要求制定运送方案，细化操作规程，责任落实到人。提前对运行路线进行安全性评估，特别要针对运送过程中可能发生的交通事故、自然灾害等突发事件，做好应对预案，确保运送过程绝对安全。

（三）加强保密室的管理和监控。试卷进入保密室后，值班人

员要按要求配齐，加强 24 小时值守，严格执行一岗多控、人技联防等措施，杜绝因个别人员失误或玩忽职守等导致事故发生。

（四）严格考前试卷整理、分发环节的管理。试卷整理、分发场所要全程、无死角监控录像并按规定及时回放。任何情况下，试卷整理场所必须保持 2 人及以上，分发过程中交接双方必须各自 2 人及以上。整理分发过程中工作人员不得单独离开工作现场，进出场所必须实行登记、检查制度。

三、强化措施，确保考试组织实施平稳有序

各市、各高校要进一步强化考场管理措施，严肃考风考纪，严格按考务工作流程组织考试，营造风清气正的考试环境。

（一）在考试前及考试期间，各市、各高校要配合网信、公安、工信等部门开展净化网络环境、打击销售作弊器材、净化考点周边环境、打击替考作弊等行动，形成打击“助考”犯罪活动的高压态势。

（二）各市、各高校要切实抓好考前对全体监考教师的业务培训和教育，进一步明确监考职责，提高工作能力和责任心，确保考场管理规范、秩序井然。

（三）进一步强化考场管理，堵塞考场管理漏洞，采取多种监测手段严把考场入口关，坚决将手机等具有拍摄功能的工具阻挡在考场之外。要采取多证核对、人机比对等措施严防替考，防止考生携带作弊工具进入考场。

（四）强化试卷分发、回收各环节规范操作，严格执行流程指令。校准司铃和核对考场挂钟显示时间，根据考点统一发布的相关

考试信息的时间点，由监考员核对考场挂钟计时是否准确，发现问题立即调整。

（五）加大考试巡查力度，通过视频监控、实地检查等多种方式加强监管，确保考场纪律严明，并及时、妥善处理考试中各类偶发和突发事件。

四、密切关注舆情动态，正确处置突发事件

（一）及时掌握舆情动态。要加强对涉考有害信息及网络舆情的监测,快速研判，随时掌握舆情重点、焦点和走势。

（二）加强负面舆情管控。要制定周密的突发事件应急预案，列出风险清单，逐一制定防范措施。及时梳理热点、焦点问题，对舆情可能引发的风险进行全面的排查。一旦发现问题苗头，立即处置，把问题和隐患消除在萌芽状态。对突发事件要在第一时间上报，第一时间做出处置应对，尽最大努力控制事态。

（三）加强正面宣传引导。积极争取宣传、网信等部门和新闻媒体的支持，做好宣传方案和舆情应对预案，及时提供权威信息，及时准确发布相关信息，及时澄清各类不实信息，为考试营造良好的舆论氛围。

山东省招生考试委员会办公室

（代 章）

2019年1月3日

山东省教育招生考试院办公室 依申请公开 2019年1月3日印发

校对：卢岩红

共印5份